



Effizientes Retouren-Management im Onlinehandel

Effizientes Retouren-Management im Onlinehandel

So einfach kann es sein:

- ✓ Automatische Erkennung der Rücksendung
- ✓ Automatischer Abgleich mit dem Warenwirtschaftssystem
- ✓ Prüfprozesse
- ✓ Qualitätskontrolle
- ✓ Unterschiedliche Behandlung der Rücksendungen
- ✓ Spezielle Retourenabwicklung, um die Ware sofort wieder in Umlauf zu bringen
- ✓ Durchgängige Dokumentation
- ✓ Statistiken



Ein großes Problem im heutigen Onlinehandel sind die hohen Rücklaufquoten und das Abwickeln von Retouren, da sie sehr zeitintensiv und vor allem kostspielig sind. Die Lagerverwaltungslösung storelogix kann Ihnen mit einem effizienten Retouren-Management helfen Zeit und Geld zu sparen.

Bereits mit den Versanddokumenten wird ein Retourenetikett mit Barcode erstellt, damit die Sendung im Falle einer Rücksendung schnell dem Ursprungsauftrag zugeordnet werden kann. Über eine Schnittstelle kann zusätzlich der Abgleich mit dem Warenwirtschaftssystem erfolgen. Aber auch weitere Prüfungen und Qualitätskontrollen sind möglich. Dazu gehören beispielsweise die Fragen, ob die Ware in dem vereinbarten Zeitraum zurückgesendet wurde und ob es sich um eine korrekte Retournierung handelt. Hierfür ist es möglich, individuelle Fragebögen im System zu hinterlegen, die unterschiedliche Branchenspezifika und unternehmensinterne Anforderungen berücksichtigen.

Damit Retouren möglichst schnell wieder in Umlauf gelangen, kann mit storelogix für die Einlagerung ein spezieller Lagerbereich eingerichtet werden, die sog. Retourenfläche.

Praktischerweise herrscht zu jedem Zeitpunkt Transparenz darüber, welche Ware vom Kunden bezahlt werden muss. Im Fall der Vorauszahlung können entsprechende Gutschriften angestoßen werden.

Anhand von Statistiken lässt sich einfach per Mausklick auswerten, welche Produkte besonders häufig zurückgeschickt wurden und warum. Damit schafft storelogix Transparenz bei Qualitätsmängeln und unterstützt so den Einkauf und das Qualitätsmanagement dabei, die Versprechen gegenüber den Kunden einzuhalten.



common solutions GmbH & Co. KG

Wasserstraße 223

44799 Bochum

Telefon: +49 234 5885 0

Telefax: +49 234 5885 2809

E-Mail: kontakt@storelogix.de

Internet: www.storelogix.de